



Boucherville, le 19 août 2019

Par courriel seulement

Sylvain Yelle
Directeur général
Réseau de transport métropolitain (exo)
700, rue De La Gauchetière Ouest, 26^e étage
Montréal (Québec) H3B 5M2

Objet: Horaires papier et PDF des circuits Sorel-Varenes

Bonjour,

Exo a procédé à des modifications d'horaires dans le secteur Sorel-Varenes.

Dans un premier temps, nous vous félicitons pour la mise en place de la ligne 370 Saint-Amable/Sainte-Julie ainsi que pour la bonification du service lors des congés fériés.

Cependant, nous avons constaté que cette nouvelle mouture des horaires contenait plusieurs problèmes :

- 1) La mention de la ville dans laquelle sont situés les arrêts a été supprimée ;
- 2) La mention de la zone dans laquelle sont situés les arrêts a aussi été supprimée ;
- 3) Les horaires n'étaient pas disponibles au Terminus Longueuil et dans les autobus en date du 17 août 2019, alors qu'ils entrent en vigueur le 19 août ;
- 4) Les horaires des lignes 720, 721, 722, 723 et 724 présentent encore une ligne symbolique qui représente le trajet d'aucune des lignes présentées dans l'horaire.

Ne mentionner ni la ville, ni la zone empêche l'utilisateur de connaître la tarification applicable de même que l'arrêt approprié. Ce problème est particulièrement frappant pour une ligne telle que la 700, qui dessert de nombreuses municipalités sur un trajet de plus de 75 kilomètres. Il devient alors facile pour l'utilisateur de se tromper d'arrêt, surtout si cet utilisateur n'est pas un utilisateur fréquent du réseau.

Nous espérons donc que des corrections seront apportées lors de la prochaine impression des horaires.

En vous remerciant, nous vous prions d'agréer, monsieur, nos salutations les plus distinguées.

Axel Fournier
Co-porte-parole
438-501-6976

Jean-Michel Laliberté
Co-porte-parole

Association pour le transport collectif de la Rive-Sud